2019年11月29日

【 浄水器使用実態調査報告書　追加集計データ補足資料 】

*本集計表は、2019/10/24の報告後に追加した集計データ(個別データ)の補足資料として作成したものです。

1. 追加した集計項目(別紙　各個別データファイル参照)

1.1 浄水器の種類と各設問の回答との組み合わせ(クロス)集計データ

個別データファイル;【本調査回答者ベース】クロス集計__N%【F9使用浄水器別】

1.2 使用重視点と各設問の回答との組み合わせ(クロス)集計

個別データファイル;【本調査回答者ベース】クロス集計__N%【Q2浄水器重視点別】

2. 本資料における集計内容

2. 1 浄水器の種類と各設問の回答との組み合わせ集計

本項目の集計は各設問の回答数の多かったTOP5と、代表的な浄水器(種類)との組み合わせ(クロス)集計し、浄水器種類ごとの回答数値をグラフ化して表記した。

但し、以下の設問については本集計から除外した。

① Q6「メーカー名」との組み合わせ集計

② Q9「水道水の水質に関わる物質について浄水器に求める性能」に関する設問回答は、浄水器の個別の種類ごとに特定できる内容ではないため、除外した。

③ Q13「浄水シャワー使用」の有無と浄水器種類の組み合わせ集計。

④ Q14「マイクロプラスチック汚染防止に有効と思うか」の設問回答は、浄水器全体に対して考察することが適当であることから、個別の浄水器種類ごとの組み合わせ集計においては除外した。

2.1.1 浄水器の種類は、代表的な種類として次の7種類とした。

- 蛇口直結形浄水器
- 据置形浄水器
- アンダーシンク形浄水器
- ポット・ピッチャー形浄水器
- 水栓一体形浄水器
- サーバー形浄水器
- RO(逆浸透膜)浄水器

2.1.2 各表における数値の単位は”人”である。

2. 2 浄水器の使用重視点と各設問の回答との組み合わせ集計

本項目の集計は各設問の回答の多かったTOP5と、浄水器の使用における重視点との組み合わせ(クロス)集計し、重視点ごとの回答数値をグラフ化して表記した。

但し、以下の設問については本集計から除外した。

① Q6「メーカー名」との組み合わせ集計

② Q2「浄水器使用にあたって重視している事項」に関する設問は、組み合わせ要件と、重複するため除外した。

③ Q9「水道水の水質に関わる物質について浄水器に求める性能」に関する設問回答は、浄水器使用における個々の重視点に特定して集計できる内容ではないため除外した。

④ Q14「マイクロプラスチック汚染防止に有効と思うか」の設問回答は、浄水器全体に対して考察すること適当であることから、個別の重視点との組み合わせ集計においては除外した。

2.2.1 重視点として回答の多かった5つは以下の要件であった。

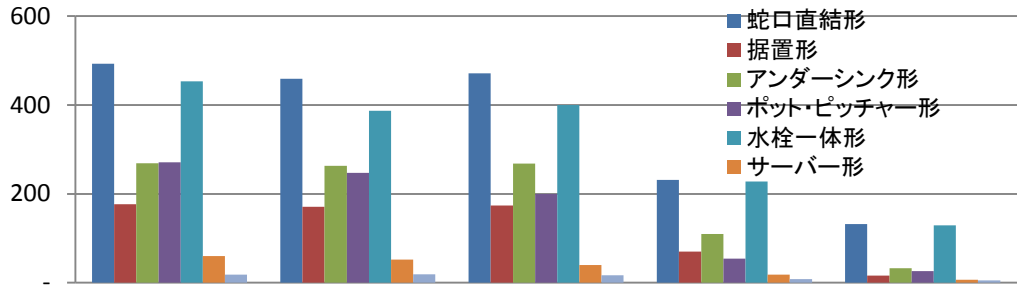
- 浄水器、カートリッジの機能
- 浄水器の価格
- カートリッジの価格・維持費
- カートリッジの価格・維持費交換頻度
- 手入れのしやすさ

2.2.2 各表における数値の単位は”人”である。

『浄水器の種類と各設問の回答との組み合わせ（クロス）集計』

◆T15；浄水器の使用目的TOP5と代表的な浄水器種類とのクロス集計

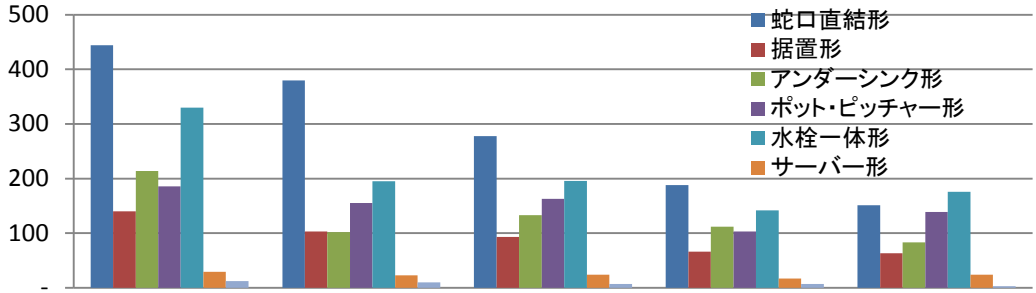
設問：Q1. 浄水器の使用目的としてあてはまるものを全てお選びください（複数回答可）



	飲用水（そのまま飲む水）	緑茶・コーヒー・水割りなどの飲み物	炊飯・料理	野菜などの水洗い	食器洗い
蛇口直結形	493	459	471	231	132
据置形	177	171	174	70	16
アンダーシンク形	269	263	268	110	33
ポット・ピッチャー形	271	247	200	54	26
水栓一体形	453	387	400	228	129
サーバー形	60	52	40	18	7
RO（逆浸透膜）浄水器	18	19	17	8	5

◆T16；浄水器の重視点TOP5と代表的な浄水器種類とのクロス集計

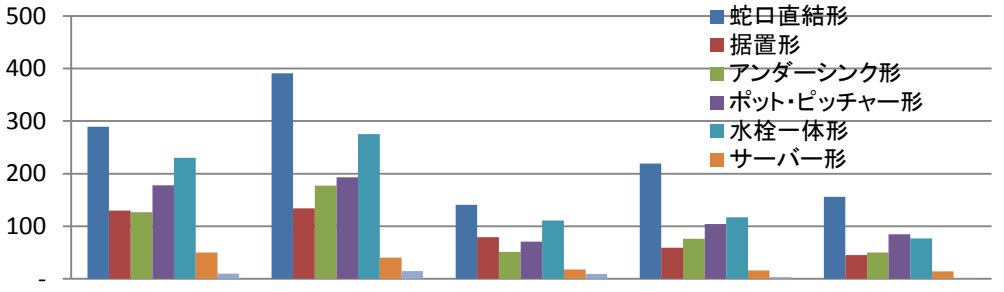
設問：Q2. 浄水器使用にあたって重視している事柄としてあてはまるものを全てお選びください（複数回答可）



	浄水器・カートリッジの機能	浄水器の価格	カートリッジの価格・維持費	カートリッジの交換頻度	手入れのしやすさ
蛇口直結形	444	380	278	188	151
据置形	140	103	93	66	63
アンダーシンク形	214	102	133	112	83
ポット・ピッチャー形	186	155	163	103	139
水栓一体形	330	195	196	142	176
サーバー形	29	23	24	17	24
RO（逆浸透膜）浄水器	12	10	7	7	3

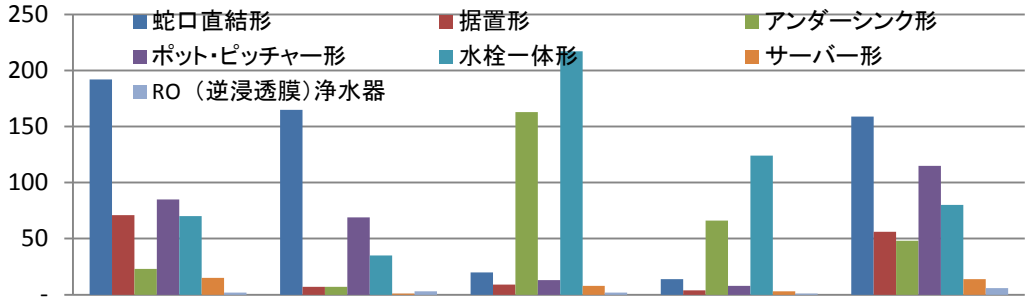
◆T17；浄水器の使用のきっかけTOP5と代表的な浄水器種類とのクロス集計

設問；Q3. 浄水器使用のきっかけや購入動機としてあてはまるものを全てお選びください（複数回答可）



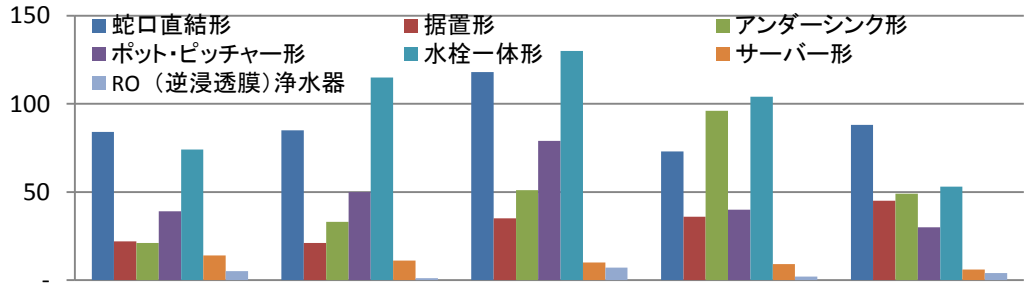
	おいしい水が飲みたいから	安全な水が飲みたいから	健康に良さそうだから	水道水の不純物やにおいが気になるから	水道水をそのまま飲むことに不安があるから
蛇口直結形	289	391	141	219	156
据置形	130	134	79	59	45
アンダーシンク形	127	177	51	76	50
ポット・ピッチャー形	178	193	71	104	85
水栓一体形	230	275	111	117	77
サーバー形	50	40	18	16	14
RO（逆浸透膜）浄水器	10	15	9	3	1

◆T18；浄水器の購入場所TOP5と代表的な浄水器種類とのクロス集計
設問：Q4. 浄水器の購入場所としてあてはまるものをお選びください。



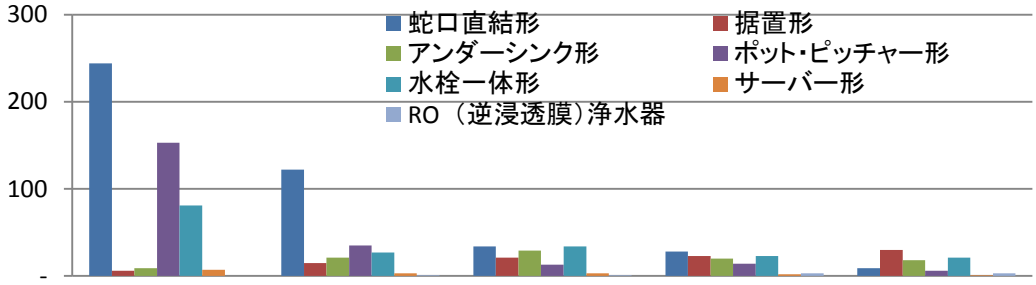
	家電量販店（店舗）	ホームセンター	住宅購入、建て替え時に設置した／設置してあった	入居時に設置してあった	インターネット（メーカーサイト、通販サイト）
蛇口直結形	192	165	20	14	159
据置形	71	7	9	4	56
アンダーシンク形	23	7	163	66	48
ポット・ピッチャー形	85	69	13	8	115
水栓一体形	70	35	217	124	80
サーバー形	15	1	8	3	14
RO（逆浸透膜）浄水器	2	3	2	1	6

◆T19；浄水器を購入（設置）してからの延べ使用期間TOP5と代表的な浄水器種類とのクロス集計
Q5. 初めて浄水器を購入（設置）してからの、のべの使用期間についてお聞かせください。



	～3年	～5年	～10年	～15年	20年を超えて使用している
蛇口直結形	84	85	118	73	88
据置形	22	21	35	36	45
アンダーシンク形	21	33	51	96	49
ポット・ピッチャー形	39	50	79	40	30
水栓一体形	74	115	130	104	53
サーバー形	14	11	10	9	6
RO（逆浸透膜）浄水器	5	1	7	2	4

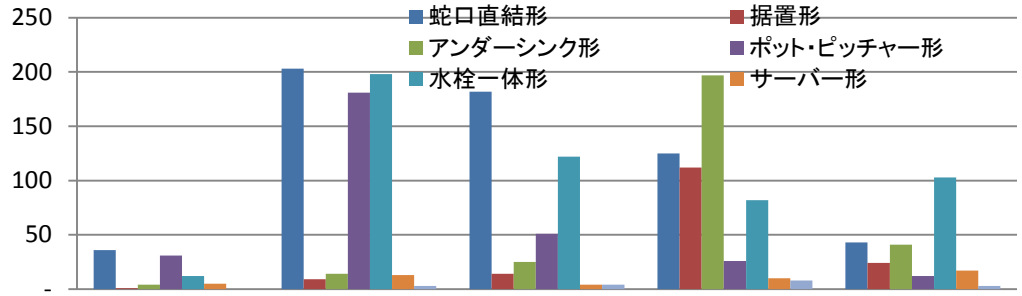
◆T20；浄水器の購入金額TOP5と代表的な浄水器種類とのクロス集計
Q7. 主に利用されている浄水器の購入金額としてあてはまるものをお選びください。



	1，000円以上～5，000円 未満	5，000円以上～10，000円 未満	10，000円以上～20，000円 未満	20，000円以上～30，000円 未満	30，000円以上～50，000円 未満
蛇口直結形	244	122	34	28	9
据置形	6	15	21	23	30
アンダーシンク形	9	21	29	20	18
ポット・ピッチャー形	153	35	13	14	6
水栓一体形	81	27	34	23	21
サーバー形	7	3	3	2	1
RO（逆浸透膜）浄水器	－	1	1	3	3

◆T22；カートリッジの交換頻度TOP5と代表的な浄水器種類とのクロス集計

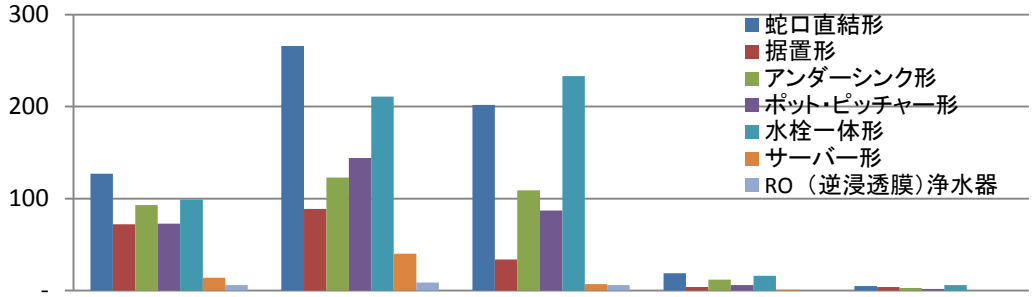
Q8. 主に利用されている浄水器のカートリッジの交換頻度としてあてはまるものをお選びください。



	1か月に1回程度	3か月に1回程度	6か月に1回程度	1年に1回程度	使い始めてからカートリッジの交換をしたことがない
蛇口直結形	36	203	182	125	43
据置形	1	9	14	112	24
アンダーシンク形	4	14	25	197	41
ポット・ピッチャー形	31	181	51	26	12
水栓一体形	12	198	122	82	103
サーバー形	5	13	4	10	17
RO（逆浸透膜）浄水器	−	3	4	8	3

T24；満足度TOP5と代表的な浄水器とのクロス集計

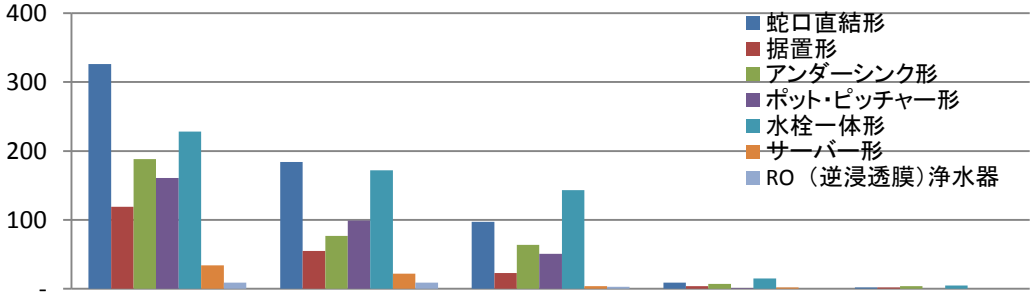
Q10．主に利用されている浄水器に対する満足度をお知らせください。



	満足している	やや満足している	どちらともいえない	あまり満足していない	満足していない
蛇口直結形	127	266	202	19	5
据置形	72	89	34	4	4
アンダーシンク形	93	123	109	12	3
ポット・ピッチャー形	73	144	87	6	2
水栓一体形	99	211	233	16	6
サーバー形	14	40	7	1	−
RO（逆浸透膜）浄水器	6	9	6	−	−

T25；今後の浄水器利用意向と代表的な浄水器とのクロス集計

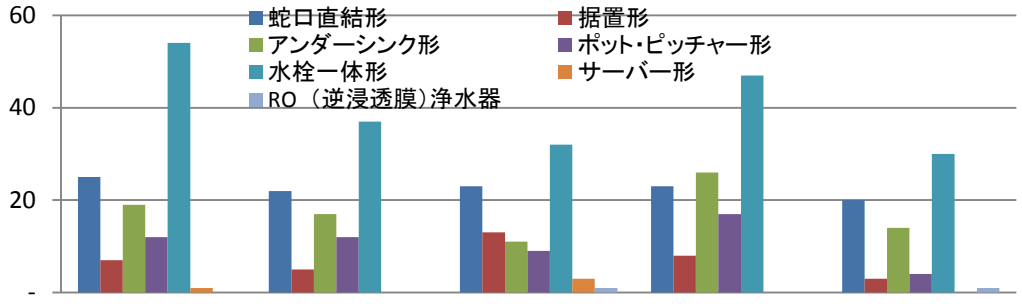
Q11．今後の浄水器の利用意向をお知らせください。



	利用したい	やや利用したい	どちらともいえない	あまり利用したくない	利用したくない
蛇口直結形	326	184	97	9	2
据置形	119	55	23	4	2
アンダーシンク形	188	77	64	7	4
ポット・ピッチャー形	161	99	51	1	−
水栓一体形	228	172	143	15	5
サーバー形	34	22	4	2	−
RO（逆浸透膜）浄水器	9	9	3	−	−

T26：今後の利用を希望しない意見と代表的な浄水器とのクロス集計

Q12．今後の浄水器の利用意向として「どちらともいえない」あるいは「（あまり）利用したくない」のようにお

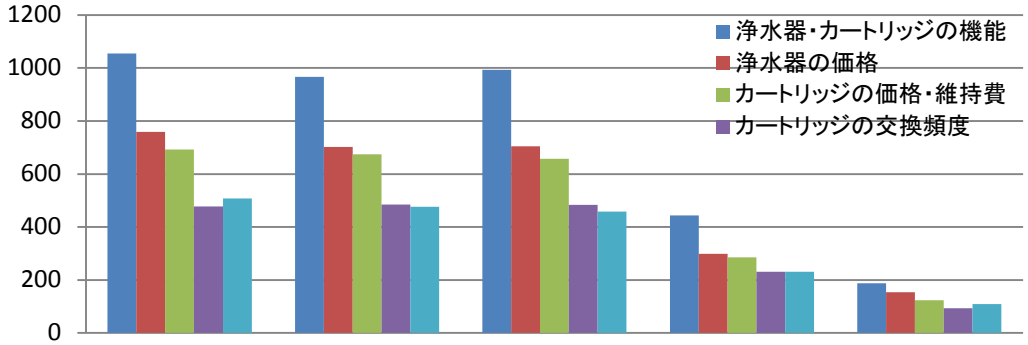


	水道水で十分おいしいから	水道水で十分安心だから	浄水器の価格が高いから	カートリッジの交換費用がかかるから	カートリッジ交換が面倒だから
蛇口直結形	25	22	23	23	20
据置形	7	5	13	8	3
アンダーシンク形	19	17	11	26	14
ポット・ピッチャー形	12	12	9	17	4
水栓一体形	54	37	32	47	30
サーバー形	1	－	3	－	－
RO（逆浸透膜）浄水器	－	－	1	－	1

『使用重視点と各設問の回答との組み合わせ（クロス）集計』

◆J15；使用目的TOP5と浄水器使用の重視点TOP5とのクロス集計

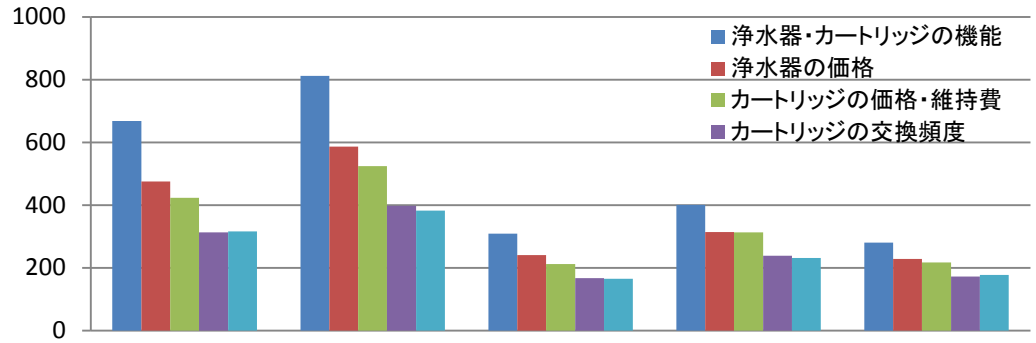
Q1. 浄水器の使用目的としてあてはまるものを全てお選びください。



	飲用水（そのまま飲む水）	緑茶・コーヒー・水割りなどの飲み物	炊飯・料理	野菜などの水洗い	食器洗い
浄水器・カートリッジの機能	1055	967	993	444	187
浄水器の価格	759	702	705	299	154
カートリッジの価格・維持費	693	674	657	285	123
カートリッジの交換頻度	477	485	483	231	93
手入れのしやすさ	508	476	458	231	109

◆J17；使用のきかっけTOP5と浄水器使用の重視点TOP5とのクロス集計

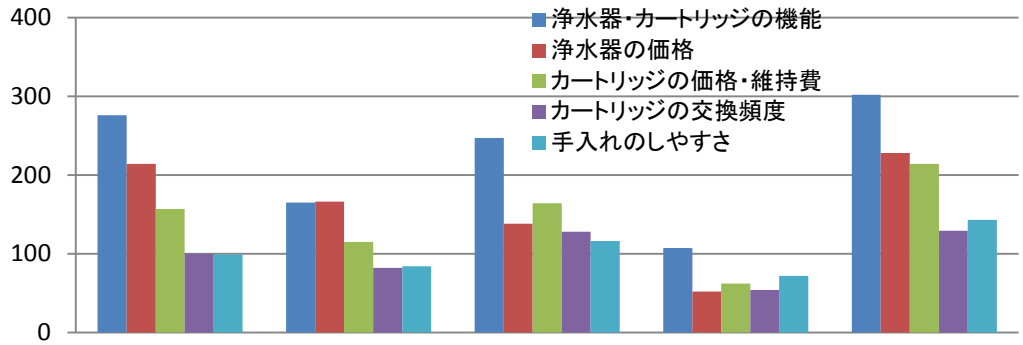
Q3. 浄水器使用のきっかけや購入動機としてあてはまるものを全てお選びください。



	おいしい水が飲みたいから	安全な水が飲みたいから	健康に良さそうだから	水道水の不純物やにおいが気になるから	水道水をそのまま飲むことに不安があるから
浄水器・カートリッジの機能	668	812	309	401	281
浄水器の価格	476	587	241	314	229
カートリッジの価格・維持費	424	524	212	313	217
カートリッジの交換頻度	313	398	167	239	173
手入れのしやすさ	316	383	165	232	178

◆J18；購入場所TOP5と浄水器使用の重視点TOP5とのクロス集計

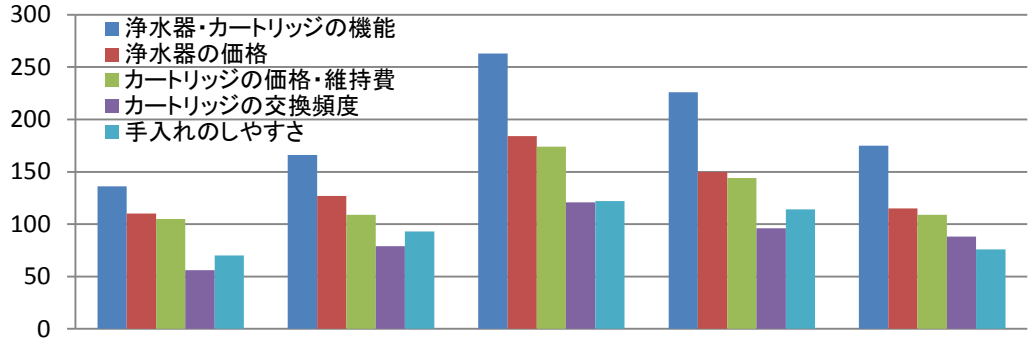
Q4. 浄水器の購入場所としてあてはまるものをお選びください。



	家電量販店（店舗）	ホームセンター	住宅購入、建て替え時に設置した／設置してあった	入居時に設置してあった	インターネット（メーカーサイト、通販サイト）
浄水器・カートリッジの機能	276	165	247	107	302
浄水器の価格	214	166	138	52	228
カートリッジの価格・維持費	157	115	164	62	214
カートリッジの交換頻度	100	82	128	54	129
手入れのしやすさ	99	84	116	72	143

◆J19；延べ使用期間TOP5と浄水器使用の重視点TOP5とのクロス集計

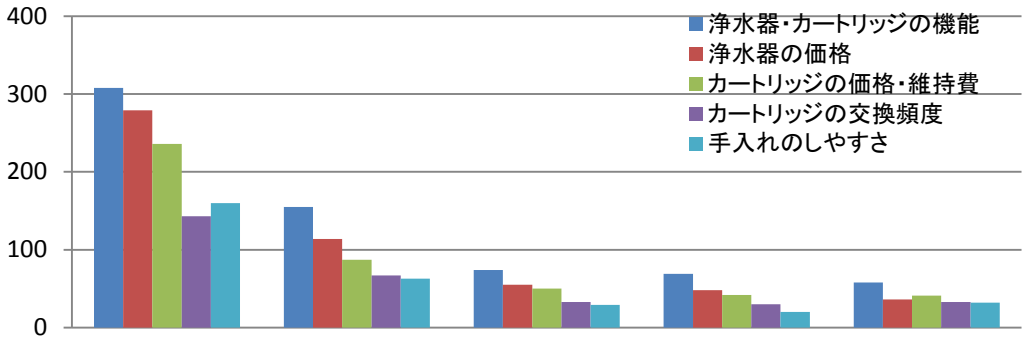
Q5. 初めて浄水器を購入（設置）してからの、のべの使用期間についてお聞かせください。



	～3年	～5年	～10年	～15年	20年を超えて使用している
浄水器・カートリッジの機能	136	166	263	226	175
浄水器の価格	110	127	184	150	115
カートリッジの価格・維持費	105	109	174	144	109
カートリッジの交換頻度	56	79	121	96	88
手入れのしやすさ	70	93	122	114	76

◆J20；購入金額TOP5と浄水器使用の重視点TOP5とのクロス集計

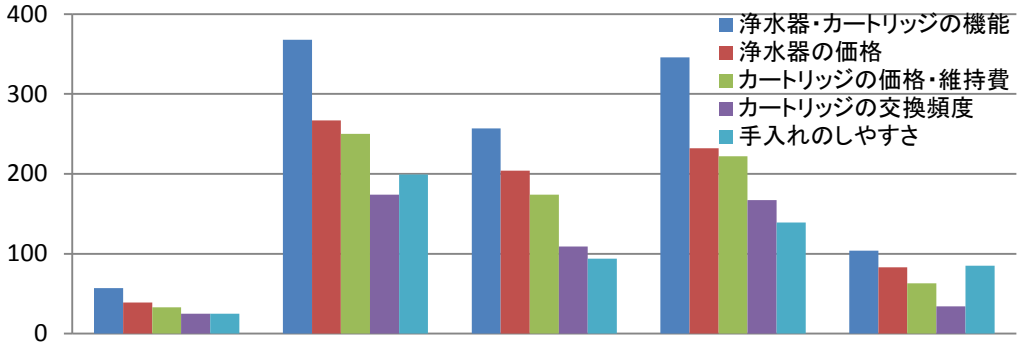
Q7. 主に利用されている浄水器の購入金額としてあてはまるものをお選びください。



	1，000円以上～5，000円未満	5，000円以上～10，000円未満	10，000円以上～20，000円未満	20，000円以上～30，000円未満	30，000円以上～50，000円未満
浄水器・カートリッジの機能	308	155	74	69	58
浄水器の価格	279	114	55	48	36
カートリッジの価格・維持費	236	87	50	42	41
カートリッジの交換頻度	143	67	33	30	33
手入れのしやすさ	160	63	29	20	32

◆J22；カートリッジの交換頻度TOP5と浄水器使用の重視点TOP5とのクロス集計

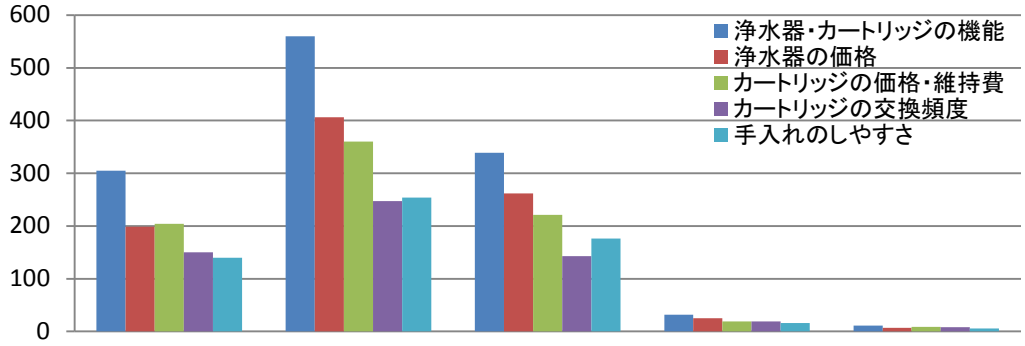
Q8. 主に利用されている浄水器のカートリッジの交換頻度としてあてはまるものをお選びください。



	1か月に1回程度	3か月に1回程度	6か月に1回程度	1年に1回程度	使い始めてからカートリッジの交換をしたことがない
浄水器・カートリッジの機能	57	368	257	346	104
浄水器の価格	39	267	204	232	83
カートリッジの価格・維持費	33	250	174	222	63
カートリッジの交換頻度	25	174	109	167	34
手入れのしやすさ	25	199	94	139	85

◆J24；満足度TOP5と浄水器使用の重視点TOP5とのクロス集計

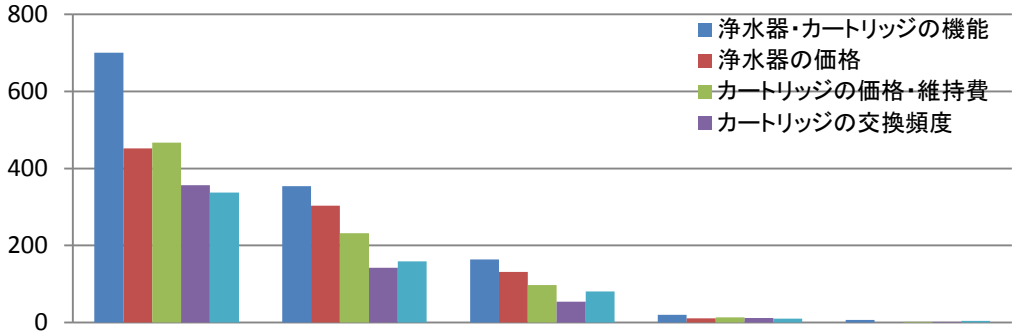
Q10．主に利用されている浄水器に対する満足度をお知らせください。



	満足している	やや満足している	どちらともいえない	あまり満足していない	満足していない
浄水器・カートリッジの機能	305	560	339	32	11
浄水器の価格	199	406	262	25	7
カートリッジの価格・維持費	204	360	221	19	9
カートリッジの交換頻度	150	247	143	19	8
手入れのしやすさ	140	254	176	16	6

◆J25；今後の浄水器の利用意向と浄水器使用の重視点TOP5とのクロス集計

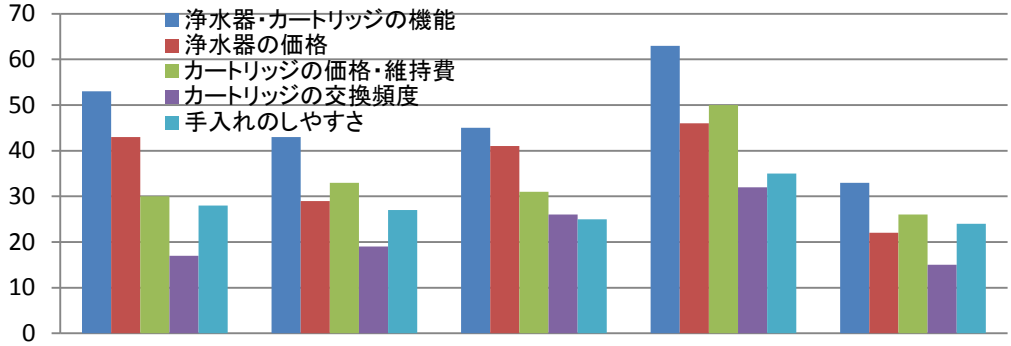
Q11．今後の浄水器の利用意向をお知らせください。



	利用したい	やや利用したい	どちらともいえない	あまり利用したくない	利用したくない
浄水器・カートリッジの機能	700	354	164	20	7
浄水器の価格	452	303	131	11	－
カートリッジの価格・維持費	467	232	97	13	2
カートリッジの交換頻度	356	142	54	12	2
手入れのしやすさ	337	159	81	10	4

◆J26；今後の浄水器の利用意向と浄水器使用の重視点TOP5とのクロス集計

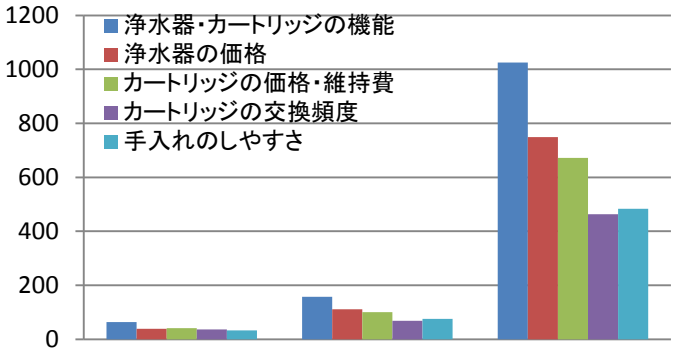
Q12．今後の浄水器の利用意向として「どちらともいえない」あるいは「（あまり）利用したくない」のようにお答えに



	水道水で十分おいしいから	水道水で十分安心だから	浄水器の価格が高いから	カートリッジの交換費用がかかるから	カートリッジ交換が面倒だから
浄水器・カートリッジの機能	53	43	45	63	33
浄水器の価格	43	29	41	46	22
カートリッジの価格・維持費	30	33	31	50	26
カートリッジの交換頻度	17	19	26	32	15
手入れのしやすさ	28	27	25	35	24

◆J27;浄水シャワー使用利用時における意見と重視点TOP5とのクロス集計

Q13．あなたのご自宅で浄水シャワー（浄水シャワーヘッド）を利用されていますか。 あてはまるものをお選びくだ



	浄水シャワーを利用している（感想をお聞かせください）	現在浄水シャワーは使っていないが、以前に使っていた	浄水シャワーを使ったことはない
浄水器・カートリッジの機能	64	157	1026
浄水器の価格	39	111	749
カートリッジの価格・維持費	41	100	672
カートリッジの交換頻度	36	68	463
手入れのしやすさ	33	75	484