2019/11/29

『使用重視点と各設問の回答との組み合わせ(クロス)集計』

Q1. 浄水器の使用目的としてあてはまるものを全てお選びください。

		全体	飲用水(そのまま飲む水)	緑茶・コーヒー・水割りなどの飲み物	炊飯・料理	野菜などの水洗い	食器洗い	掃除	洗顔	洗髪	入浴	ペットの飲料用	赤ちゃんのミルク用	その他
全体		2000	1622	1487	1465	649	325	111	140	104	106	98	22	5
		100.0	81.1	74.4	73.3	32.5	16.3	5.6	7.0	5.2	5.3	4.9	1.1	0.3
Q2浄水器重視点別	浄水器・カートリッジの機能	1247	1055	967	993	444	187	66	93	66	67	72	18	1
		100.0	84.6	77.5	79.6	35.6	15.0	5.3	7.5	5.3	5.4	5.8	1.4	0.1
	浄水器の価格	899	759	702	705	299	154	50	60	41	40	51	14	3
		100.0	84.4	78.1	78.4	33.3	17.1	5.6	6.7	4.6	4.4	5.7	1.6	0.3
	浄水器のデザイン	261	228	221	226	120	64	31	30	25	27	31	10	−
		100.0	87.4	84.7	86.6	46.0	24.5	11.9	11.5	9.6	10.3	11.9	3.8	−
	浄水器の種類	220	191	191	187	101	50	22	32	25	26	30	9	−
		100.0	86.8	86.8	85.0	45.9	22.7	10.0	14.5	11.4	11.8	13.6	4.1	−
	浄水器のサイズ	347	288	298	287	138	65	24	39	30	26	37	10	2
		100.0	83.0	85.9	82.7	39.8	18.7	6.9	11.2	8.6	7.5	10.7	2.9	0.6
	カートリッジの価格・維持費	813	693	674	657	285	123	46	59	37	42	58	14	2
		100.0	85.2	82.9	80.8	35.1	15.1	5.7	7.3	4.6	5.2	7.1	1.7	0.2
	カートリッジの交換頻度	567	477	485	483	231	93	34	54	32	31	55	13	4
		100.0	84.1	85.5	85.2	40.7	16.4	6.0	9.5	5.6	5.5	9.7	2.3	0.7
	カートリッジの衛生面	420	348	356	355	186	85	35	55	36	33	41	12	2
		100.0	82.9	84.8	84.5	44.3	20.2	8.3	13.1	8.6	7.9	9.8	2.9	0.5
	手入れのしやすさ	592	508	476	458	231	109	50	59	37	42	41	12	2
		100.0	85.8	80.4	77.4	39.0	18.4	8.4	10.0	6.3	7.1	6.9	2.0	0.3
	取り付けのしやすさ	462	371	368	363	193	88	35	50	33	34	37	9	1
		100.0	80.3	79.7	78.6	41.8	19.0	7.6	10.8	7.1	7.4	8.0	1.9	0.2
	メーカー・ブランド	323	267	279	266	130	49	21	36	29	26	40	11	2
		100.0	82.7	86.4	82.4	40.2	15.2	6.5	11.1	9.0	8.1	12.4	3.4	0.6
	アフターサポート	153	127	133	129	76	35	25	35	27	30	25	10	−
		100.0	83.0	86.9	84.3	49.7	22.9	16.3	22.9	17.6	19.6	16.3	6.5	−
	口コミ・評判	73	67	60	54	28	12	9	13	12	12	12	6	−
		100.0	91.8	82.2	74.0	38.4	16.4	12.3	17.8	16.4	16.4	16.4	8.2	−
	その他	36	29	31	29	10	6	4	5	4	3	3	−	−
		100.0	80.6	86.1	80.6	27.8	16.7	11.1	13.9	11.1	8.3	8.3	−	−

Q2. 浄水器使用にあたって重視している事柄としてあてはまるものを全てお選びください。

		全体	浄水器・カートリッジの機能	浄水器の価格	浄水器のデザイン	浄水器の種類	浄水器のサイズ	カートリッジの価格・維持費	カートリッジの交換頻度	カートリッジの衛生面	手入れのしやすさ	取り付けのしやすさ	メーカー・ブランド	アフターサポート	口コミ・評判	その他
全体		2000	1247	899	261	220	347	813	567	420	592	462	323	153	73	36
		100.0	62.4	45.0	13.1	11.0	17.4	40.7	28.4	21.0	29.6	23.1	16.2	7.7	3.7	1.8
Q2浄水器重視点別	浄水器・カートリッジの機能	1247	1247	651	199	178	262	565	431	315	368	307	222	101	46	3
		100.0	100.0	52.2	16.0	14.3	21.0	45.3	34.6	25.3	29.5	24.6	17.8	8.1	3.7	0.2
	浄水器の価格	899	651	899	167	137	231	456	324	238	283	244	152	75	45	3
		100.0	72.4	100.0	18.6	15.2	25.7	50.7	36.0	26.5	31.5	27.1	16.9	8.3	5.0	0.3
	浄水器のデザイン	261	199	167	261	90	133	141	123	110	139	107	84	47	24	1
		100.0	76.2	64.0	100.0	34.5	51.0	54.0	47.1	42.1	53.3	41.0	32.2	18.0	9.2	0.4
	浄水器の種類	220	178	137	90	220	118	134	122	102	112	99	71	49	24	−
		100.0	80.9	62.3	40.9	100.0	53.6	60.9	55.5	46.4	50.9	45.0	32.3	22.3	10.9	−
	浄水器のサイズ	347	262	231	133	118	347	225	181	145	184	162	109	63	27	−
		100.0	75.5	66.6	38.3	34.0	100.0	64.8	52.2	41.8	53.0	46.7	31.4	18.2	7.8	−
	カートリッジの価格・維持費	813	565	456	141	134	225	813	443	306	342	272	175	92	43	2
		100.0	69.5	56.1	17.3	16.5	27.7	100.0	54.5	37.6	42.1	33.5	21.5	11.3	5.3	0.2
	カートリッジの交換頻度	567	431	324	123	122	181	443	567	298	270	235	160	86	39	3
		100.0	76.0	57.1	21.7	21.5	31.9	78.1	100.0	52.6	47.6	41.4	28.2	15.2	6.9	0.5
	カートリッジの衛生面	420	315	238	110	102	145	306	298	420	255	191	127	81	39	−
		100.0	75.0	56.7	26.2	24.3	34.5	72.9	71.0	100.0	60.7	45.5	30.2	19.3	9.3	−
	手入れのしやすさ	592	368	283	139	112	184	342	270	255	592	288	146	92	42	−
		100.0	62.2	47.8	23.5	18.9	31.1	57.8	45.6	43.1	100.0	48.6	24.7	15.5	7.1	−
	取り付けのしやすさ	462	307	244	107	99	162	272	235	191	288	462	145	82	36	1
		100.0	66.5	52.8	23.2	21.4	35.1	58.9	50.9	41.3	62.3	100.0	31.4	17.7	7.8	0.2
	メーカー・ブランド	323	222	152	84	71	109	175	160	127	146	145	323	79	37	−
		100.0	68.7	47.1	26.0	22.0	33.7	54.2	49.5	39.3	45.2	44.9	100.0	24.5	11.5	−
	アフターサポート	153	101	75	47	49	63	92	86	81	92	82	79	153	28	1
		100.0	66.0	49.0	30.7	32.0	41.2	60.1	56.2	52.9	60.1	53.6	51.6	100.0	18.3	0.7
	口コミ・評判	73	46	45	24	24	27	43	39	39	42	36	37	28	73	−
		100.0	63.0	61.6	32.9	32.9	37.0	58.9	53.4	53.4	57.5	49.3	50.7	38.4	100.0	−
	その他	36	3	3	1	−	−	2	3	−	−	1	−	1	−	36
		100.0	8.3	8.3	2.8	−	−	5.6	8.3	−	−	2.8	−	2.8	−	100.0

Q3. 浄水器使用のきっかけや購入動機としてあてはまるものを全てお選びください。

		全体	おいしい水が飲みたいから	安全な水が飲みたいから	健康に良さそうだから	水道水の不純物やにおいが気になるから	いつも浄水器の水を使っているから	水道水をそのまま飲むことに不安があるから	水源や井戸水などの汚染が気になるから	住宅の購入、建て替え時に設置しようと思っていたから	家族や友人・知人の勧め	店頭や街頭で見かけたから	テレビCMや番組、テレビショッピング	新聞や雑誌の広告	インターネット（メーカーホームページやロコミサイト）	引っ越しやリフォーム	現在の住宅の入居時に設置されていた	その他
全体		2000	936	1130	421	541	254	386	68	82	109	46	26	23	27	77	243	12
		100.0	46.8	56.5	21.1	27.1	12.7	19.3	3.4	4.1	5.5	2.3	1.3	1.2	1.4	3.9	12.2	0.6
Q2浄水器重視点別	浄水器・カートリッジの機能	1247	668	812	309	401	185	281	51	56	68	29	19	16	17	48	112	6
		100.0	53.6	65.1	24.8	32.2	14.8	22.5	4.1	4.5	5.5	2.3	1.5	1.3	1.4	3.8	9.0	0.5
	浄水器の価格	899	476	587	241	314	137	229	40	35	56	33	17	17	16	24	64	4
		100.0	52.9	65.3	26.8	34.9	15.2	25.5	4.4	3.9	6.2	3.7	1.9	1.9	1.8	2.7	7.1	0.4
	浄水器のデザイン	261	156	189	102	100	53	90	24	22	25	19	15	15	12	14	23	3
		100.0	59.8	72.4	39.1	38.3	20.3	34.5	9.2	8.4	9.6	7.3	5.7	5.7	4.6	5.4	8.8	1.1
	浄水器の種類	220	149	172	108	91	57	74	27	15	23	19	13	13	12	16	17	－
		100.0	67.7	78.2	49.1	41.4	25.9	33.6	12.3	6.8	10.5	8.6	5.9	5.9	5.5	7.3	7.7	－
	浄水器のサイズ	347	198	257	125	159	91	118	35	20	38	23	16	14	12	15	20	2
		100.0	57.1	74.1	36.0	45.8	26.2	34.0	10.1	5.8	11.0	6.6	4.6	4.0	3.5	4.3	5.8	0.6
	カートリッジの価格・維持費	813	424	524	212	313	141	217	44	42	57	32	17	14	16	29	88	5
		100.0	52.2	64.5	26.1	38.5	17.3	26.7	5.4	5.2	7.0	3.9	2.1	1.7	2.0	3.6	10.8	0.6
	カートリッジの交換頻度	567	313	398	167	239	109	173	41	35	46	25	15	15	16	29	67	2
		100.0	55.2	70.2	29.5	42.2	19.2	30.5	7.2	6.2	8.1	4.4	2.6	2.6	2.8	5.1	11.8	0.4
	カートリッジの衛生面	420	248	304	143	193	92	141	42	26	36	22	16	13	14	23	53	－
		100.0	59.0	72.4	34.0	46.0	21.9	33.6	10.0	6.2	8.6	5.2	3.8	3.1	3.3	5.5	12.6	－
	手入れのしやすさ	592	316	383	165	232	117	178	44	37	43	25	13	12	13	28	81	2
		100.0	53.4	64.7	27.9	39.2	19.8	30.1	7.4	6.3	7.3	4.2	2.2	2.0	2.2	4.7	13.7	0.3
	取り付けのしやすさ	462	223	278	124	184	102	147	34	28	36	18	14	12	14	26	65	2
		100.0	48.3	60.2	26.8	39.8	22.1	31.8	7.4	6.1	7.8	3.9	3.0	2.6	3.0	5.6	14.1	0.4
	メーカー・ブランド	323	182	228	105	130	76	114	27	29	32	22	14	16	18	21	27	1
		100.0	56.3	70.6	32.5	40.2	23.5	35.3	8.4	9.0	9.9	6.8	4.3	5.0	5.6	6.5	8.4	0.3
	アフターサポート	153	95	106	65	52	39	46	20	18	26	15	13	10	9	15	24	－
		100.0	62.1	69.3	42.5	34.0	25.5	30.1	13.1	11.8	17.0	9.8	8.5	6.5	5.9	9.8	15.7	－
	口コミ・評判	73	51	44	31	36	16	32	10	7	19	8	8	9	9	7	9	－
		100.0	69.9	60.3	42.5	49.3	21.9	43.8	13.7	9.6	26.0	11.0	11.0	12.3	12.3	9.6	12.3	－
	その他	36	5	6	3	7	1	5	－	2	1	－	－	－	－	2	19	4
		100.0	13.9	16.7	8.3	19.4	2.8	13.9	－	5.6	2.8	－	－	－	－	5.6	52.8	11.1

Q4. 浄水器の購入場所としてあてはまるものをお選びください。

		全体	家電量販店（店舗）	ホームセンター	住宅購入、建て替え時に設置した／設置してあった	入居時に設置してあった	テレビショッピング	新聞広告や折り込みチラシ	営業担当者の訪問	インターネット（メーカーサイト、通販サイト）	レンタルで利用している	その他
全体		2000	415	281	399	213	16	13	65	448	43	107
		100.0	20.8	14.1	20.0	10.7	0.8	0.7	3.3	22.4	2.2	5.4
Q2浄水器重視点別	浄水器・カートリッジの機能	1247	276	165	247	107	4	4	45	302	25	72
		100.0	22.1	13.2	19.8	8.6	0.3	0.3	3.6	24.2	2.0	5.8
	浄水器の価格	899	214	166	138	52	2	4	24	228	22	49
		100.0	23.8	18.5	15.4	5.8	0.2	0.4	2.7	25.4	2.4	5.5
	浄水器のデザイン	261	64	46	51	20	2	1	6	50	4	17
		100.0	24.5	17.6	19.5	7.7	0.8	0.4	2.3	19.2	1.5	6.5
	浄水器の種類	220	73	31	35	13	1	−	9	40	4	14
		100.0	33.2	14.1	15.9	5.9	0.5	−	4.1	18.2	1.8	6.4
	浄水器のサイズ	347	88	69	40	18	4	1	10	82	7	28
		100.0	25.4	19.9	11.5	5.2	1.2	0.3	2.9	23.6	2.0	8.1
	カートリッジの価格・維持費	813	157	115	164	62	2	4	29	214	17	49
		100.0	19.3	14.1	20.2	7.6	0.2	0.5	3.6	26.3	2.1	6.0
	カートリッジの交換頻度	567	100	82	128	54	4	3	22	129	9	36
		100.0	17.6	14.5	22.6	9.5	0.7	0.5	3.9	22.8	1.6	6.3
	カートリッジの衛生面	420	78	65	74	48	4	−	15	92	9	35
		100.0	18.6	15.5	17.6	11.4	1.0	−	3.6	21.9	2.1	8.3
	手入れのしやすさ	592	99	84	116	72	5	2	17	143	16	38
		100.0	16.7	14.2	19.6	12.2	0.8	0.3	2.9	24.2	2.7	6.4
	取り付けのしやすさ	462	87	76	85	47	4	4	10	106	10	33
		100.0	18.8	16.5	18.4	10.2	0.9	0.9	2.2	22.9	2.2	7.1
	メーカー・ブランド	323	76	34	60	17	4	3	6	93	5	25
		100.0	23.5	10.5	18.6	5.3	1.2	0.9	1.9	28.8	1.5	7.7
	アフターサポート	153	28	7	40	19	2	1	9	25	8	14
		100.0	18.3	4.6	26.1	12.4	1.3	0.7	5.9	16.3	5.2	9.2
	口コミ・評判	73	17	7	7	6	1	−	−	27	4	4
		100.0	23.3	9.6	9.6	8.2	1.4	−	−	37.0	5.5	5.5
	その他	36	3	1	14	10	−	−	−	1	−	7
		100.0	8.3	2.8	38.9	27.8	−	−	−	2.8	−	19.4

Q5. 初めて浄水器を購入（設置）してからの、のべの使用期間についてお聞かせください。

		全体	～3か月	～6か月	～1年	～3年	～5年	～10年	～15年	～20年	20年を超えて使用している
全体		2000	43	57	122	241	302	413	341	223	258
		100.0	2.2	2.9	6.1	12.1	15.1	20.7	17.1	11.2	12.9
Q2浄水器重視点別	浄水器・カートリッジの機能	1247	26	35	77	136	166	263	226	143	175
		100.0	2.1	2.8	6.2	10.9	13.3	21.1	18.1	11.5	14.0
	浄水器の価格	899	18	34	67	110	127	184	150	94	115
		100.0	2.0	3.8	7.5	12.2	14.1	20.5	16.7	10.5	12.8
	浄水器のデザイン	261	6	10	25	37	28	56	42	29	28
		100.0	2.3	3.8	9.6	14.2	10.7	21.5	16.1	11.1	10.7
	浄水器の種類	220	2	11	12	26	24	51	32	24	38
		100.0	0.9	5.0	5.5	11.8	10.9	23.2	14.5	10.9	17.3
	浄水器のサイズ	347	2	13	27	43	43	77	57	33	52
		100.0	0.6	3.7	7.8	12.4	12.4	22.2	16.4	9.5	15.0
	カートリッジの価格・維持費	813	13	18	44	105	109	174	144	97	109
		100.0	1.6	2.2	5.4	12.9	13.4	21.4	17.7	11.9	13.4
	カートリッジの交換頻度	567	12	20	26	56	79	121	96	69	88
		100.0	2.1	3.5	4.6	9.9	13.9	21.3	16.9	12.2	15.5
	カートリッジの衛生面	420	7	13	24	50	59	84	73	51	59
		100.0	1.7	3.1	5.7	11.9	14.0	20.0	17.4	12.1	14.0
	手入れのしやすさ	592	9	18	35	70	93	122	114	55	76
		100.0	1.5	3.0	5.9	11.8	15.7	20.6	19.3	9.3	12.8
	取り付けのしやすさ	462	6	17	28	52	64	103	82	43	67
		100.0	1.3	3.7	6.1	11.3	13.9	22.3	17.7	9.3	14.5
	メーカー・ブランド	323	4	12	22	27	32	70	51	40	65
		100.0	1.2	3.7	6.8	8.4	9.9	21.7	15.8	12.4	20.1
	アフターサポート	153	2	4	8	18	23	30	25	21	22
		100.0	1.3	2.6	5.2	11.8	15.0	19.6	16.3	13.7	14.4
	口コミ・評判	73	2	4	8	10	11	11	13	4	10
		100.0	2.7	5.5	11.0	13.7	15.1	15.1	17.8	5.5	13.7
	その他	36	－	－	－	2	5	7	12	2	8
		100.0	－	－	－	5.6	13.9	19.4	33.3	5.6	22.2

Q7. 主に利用されている浄水器の購入金額としてあてはまるものをお選びください。

		全体	1,000円未満	1,000円以上～5,000円未満	5,000円以上～10,000円未満	10,000円以上～15,000円未満	15,000円以上～20,000円未満	20,000円以上～30,000円未満	30,000円以上～50,000円未満	50,000円以上～100,000円未満	100,000円以上～200,000円未満	200,000円以上	わからない	レンタルで利用
全体		2000	75	475	212	121	97	78	53	58	32	779	20	
		100.0	3.8	23.8	10.6	6.1	4.9	3.9	2.7	2.9	1.6	39.0	1.0	
Q2浄水器重視点別	浄水器・カートリッジの機能	1247	35	308	155	74	69	58	41	36	27	432	12	
		100.0	2.8	24.7	12.4	5.9	5.5	4.7	3.3	2.9	2.2	34.6	1.0	
	浄水器の価格	899	42	279	114	55	48	36	18	20	11	265	11	
		100.0	4.7	31.0	12.7	6.1	5.3	4.0	2.0	2.2	1.2	29.5	1.2	
	浄水器のデザイン	261	10	58	28	24	20	17	7	6	10	78	3	
		100.0	3.8	22.2	10.7	9.2	7.7	6.5	2.7	2.3	3.8	29.9	1.1	
	浄水器の種類	220	4	33	31	12	26	17	8	8	8	72	1	
		100.0	1.8	15.0	14.1	5.5	11.8	7.7	3.6	3.6	3.6	32.7	0.5	
	浄水器のサイズ	347	8	99	48	24	25	20	7	14	9	88	5	
		100.0	2.3	28.5	13.8	6.9	7.2	5.8	2.0	4.0	2.6	25.4	1.4	
	カートリッジの価格・維持費	813	24	236	87	50	42	41	18	25	16	268	6	
		100.0	3.0	29.0	10.7	6.2	5.2	5.0	2.2	3.1	2.0	33.0	0.7	
	カートリッジの交換頻度	567	13	143	67	33	30	33	18	25	12	188	5	
		100.0	2.3	25.2	11.8	5.8	5.3	5.8	3.2	4.4	2.1	33.2	0.9	
	カートリッジの衛生面	420	9	105	46	31	26	20	11	16	6	147	3	
		100.0	2.1	25.0	11.0	7.4	6.2	4.8	2.6	3.8	1.4	35.0	0.7	
	手入れのしやすさ	592	16	160	63	29	20	32	15	13	10	228	6	
		100.0	2.7	27.0	10.6	4.9	3.4	5.4	2.5	2.2	1.7	38.5	1.0	
	取り付けのしやすさ	462	16	129	51	29	18	20	12	12	4	167	4	
		100.0	3.5	27.9	11.0	6.3	3.9	4.3	2.6	2.6	0.9	36.1	0.9	
	メーカー・ブランド	323	8	80	45	14	21	20	10	20	6	97	2	
		100.0	2.5	24.8	13.9	4.3	6.5	6.2	3.1	6.2	1.9	30.0	0.6	
	アフターサポート	153	1	17	16	8	12	8	6	11	5	64	5	
		100.0	0.7	11.1	10.5	5.2	7.8	5.2	3.9	7.2	3.3	41.8	3.3	
	口コミ・評判	73	1	14	12	5	7	7	−	3	2	21	1	
		100.0	1.4	19.2	16.4	6.8	9.6	9.6	−	4.1	2.7	28.8	1.4	
	その他	36	1	2	−	−	1	−	1	1	−	30	−	
		100.0	2.8	5.6	−	−	2.8	−	2.8	2.8	−	83.3	−	

Q7. 主に利用されている浄水器の購入金額としてあてはまるものをお選びください。

		全体	平均
全 体		20	2305.10
		100.0	
Q2浄水器重視点別	浄水器・カートリッジの機能	12	1783.50
		60.0	
	浄水器の価格	11	2082.73
		55.0	
	浄水器のデザイン	3	2260.00
		15.0	
	浄水器の種類	1	3000.00
		5.0	
	浄水器のサイズ	5	2496.00
		25.0	
	カートリッジの価格・維持費	6	1950.00
		30.0	
	カートリッジの交換頻度	5	1940.00
		25.0	
	カートリッジの衛生面	3	2566.67
		15.0	
	手入れのしやすさ	6	3783.33
		30.0	
	取り付けのしやすさ	4	1925.00
		20.0	
	メーカー・ブランド	2	3400.00
		10.0	
	アフターサポート	5	3520.00
		25.0	
	口コミ・評判	1	2700.00
		5.0	
	その他	−	0.00
		−	

Q8. 主に利用されている浄水器のカートリッジの交換頻度としてあてはまるものをお選びください。

		全体	1か月に1回程度	3か月に1回程度	6か月に1回程度	1年に1回程度	1か月に1回程度、定期的に業者が交換してくれる	3か月に1回程度、定期的に業者が交換してくれる	6か月に1回程度、定期的に業者が交換してくれる	1年に1回程度、定期的に業者が交換してくれる	使い始めてからカートリッジの交換をしたことがない	その他
全体		2000	77	566	377	535	23	13	13	71	243	82
		100.0	3.9	28.3	18.9	26.8	1.2	0.7	0.7	3.6	12.2	4.1
Q2浄水器重視点別	浄水器・カートリッジの機能	1247	57	368	257	346	8	6	4	39	104	58
		100.0	4.6	29.5	20.6	27.7	0.6	0.5	0.3	3.1	8.3	4.7
	浄水器の価格	899	39	267	204	232	6	2	6	23	83	37
		100.0	4.3	29.7	22.7	25.8	0.7	0.2	0.7	2.6	9.2	4.1
	浄水器のデザイン	261	16	84	54	64	5	2	2	10	17	7
		100.0	6.1	32.2	20.7	24.5	1.9	0.8	0.8	3.8	6.5	2.7
	浄水器の種類	220	12	65	46	54	2	2	−	5	24	10
		100.0	5.5	29.5	20.9	24.5	0.9	0.9	−	2.3	10.9	4.5
	浄水器のサイズ	347	20	113	75	82	2	2	−	7	27	19
		100.0	5.8	32.6	21.6	23.6	0.6	0.6	−	2.0	7.8	5.5
	カートリッジの価格・維持費	813	33	250	174	222	5	4	4	20	63	38
		100.0	4.1	30.8	21.4	27.3	0.6	0.5	0.5	2.5	7.7	4.7
	カートリッジの交換頻度	567	25	174	109	167	2	2	2	18	34	34
		100.0	4.4	30.7	19.2	29.5	0.4	0.4	0.4	3.2	6.0	6.0
	カートリッジの衛生面	420	30	148	70	103	4	2	1	9	32	21
		100.0	7.1	35.2	16.7	24.5	1.0	0.5	0.2	2.1	7.6	5.0
	手入れのしやすさ	592	25	199	94	139	3	2	1	17	85	27
		100.0	4.2	33.6	15.9	23.5	0.5	0.3	0.2	2.9	14.4	4.6
	取り付けのしやすさ	462	20	152	92	116	4	2	1	5	44	26
		100.0	4.3	32.9	19.9	25.1	0.9	0.4	0.2	1.1	9.5	5.6
	メーカー・ブランド	323	14	102	62	90	2	1	1	9	24	18
		100.0	4.3	31.6	19.2	27.9	0.6	0.3	0.3	2.8	7.4	5.6
	アフターサポート	153	7	50	18	36	4	4	−	8	20	6
		100.0	4.6	32.7	11.8	23.5	2.6	2.6	−	5.2	13.1	3.9
	口コミ・評判	73	4	22	14	16	1	1	1	1	11	2
		100.0	5.5	30.1	19.2	21.9	1.4	1.4	1.4	1.4	15.1	2.7
	その他	36	1	7	3	12	−	−	−	2	8	3
		100.0	2.8	19.4	8.3	33.3	−	−	−	5.6	22.2	8.3

Q9. 水道水の水質に関わる物質について、浄水器に求める性能としてあてはまるものを全てお選びください。

		全体	ヒ素（がん、皮膚や気道の障害、末梢神経障害や肝臓障害などの健康被害がある）	六価クロム（がん、皮膚や気道の障害、末梢神経障害や肝臓障害などの健康被害がある）	硝酸態窒素及び亜硝酸態窒素（窒素肥料、生活排水等が土中で変化した物質、発がん性もあると言われている）	フッ素（高濃度に含まれると斑状菌（はんじょうきん）の病状が現れる）	ホウ素（下痢、嘔吐等を起こすことがある）	塩素酸（健康影響として、赤血球への障害がある）	ホルムアルデヒト（原水中に含まれる有機物と消毒剤が反応して生成される物質。皮膚、粘膜への刺激作用、内臓等に影響を及ぼす）	臭素酸（急性的には中枢神経の刺激作用や呼吸困難がある）	ベンゼン（中枢神経系障害を起こすことがあり、発がん性がある）	亜鉛及びその化合物（高濃度に含まれると白濁の原因や味に影響する場合がある）	アルミニウム及びその化合物（高濃度に含まれると白濁の原因や味に影響する場合がある）	鉄及びその化合物（高濃度に含まれると味や洗濯物等を赤褐色に着色する原因となる場合がある）	銅及びその化合物（高濃度に含まれると洗濯物や水道器具を青色に着色する原因となる場合がある）	マンガン及びその化合物（高濃度に含まれると酸化され黒色を呈する場合がある）	ナトリウム及びその化合物（高濃度に含まれると味覚を損なう）
全体		2000	891	814	660	580	541	719	567	682	559	571	605	557	537	488	448	455
		100.0	44.6	40.7	33.0	29.0	27.1	36.0	28.4	34.1	28.0	28.6	30.3	27.9	26.9	24.4	22.4	22.8
Q2 浄水器重視点別	浄水器・カートリッジの機能	1247	649	599	488	432	394	527	422	497	405	419	454	406	402	367	327	332
		100.0	52.0	48.0	39.1	34.6	31.6	42.3	33.8	39.9	32.5	33.6	36.4	32.6	32.2	29.4	26.2	26.6
	浄水器の価格	899	448	413	332	292	264	352	280	318	282	273	314	278	270	247	219	230
		100.0	49.8	45.9	36.9	32.5	29.4	39.2	31.1	35.4	31.4	30.4	34.9	30.9	30.0	27.5	24.4	25.6
	浄水器のデザイン	261	152	144	126	108	108	125	111	114	110	100	125	119	106	100	95	95
		100.0	58.2	55.2	48.3	41.4	41.4	47.9	42.5	43.7	42.1	38.3	47.9	45.6	40.6	38.3	36.4	36.4
	浄水器の種類	220	132	130	103	96	92	110	94	109	90	90	103	100	90	81	80	73
		100.0	60.0	59.1	46.8	43.6	41.8	50.0	42.7	49.5	40.9	40.9	46.8	45.5	40.9	36.8	36.4	33.2
	浄水器のサイズ	347	208	198	171	147	147	179	152	172	143	149	165	157	146	129	116	129
		100.0	59.9	57.1	49.3	42.4	42.4	51.6	43.8	49.6	41.2	42.9	47.6	45.2	42.1	37.2	33.4	37.2
	カートリッジの価格・維持費	813	450	429	358	312	293	387	309	363	298	311	328	304	299	265	243	249
		100.0	55.4	52.8	44.0	38.4	36.0	47.6	38.0	44.6	36.7	38.3	40.3	37.4	36.8	32.6	29.9	30.6
	カートリッジの交換頻度	567	340	331	283	259	243	304	253	293	246	260	257	242	236	220	206	206
		100.0	60.0	58.4	49.9	45.7	42.9	53.6	44.6	51.7	43.4	45.9	45.3	42.7	41.6	38.8	36.3	36.3
	カートリッジの衛生面	420	248	240	211	183	176	211	187	213	179	182	187	180	171	156	148	148
		100.0	59.0	57.1	50.2	43.6	41.9	50.2	44.5	50.7	42.6	43.3	44.5	42.9	40.7	37.1	35.2	35.2
	手入れのしやすさ	592	325	305	261	225	219	280	231	274	225	229	240	232	220	202	180	182
		100.0	54.9	51.5	44.1	38.0	37.0	47.3	39.0	46.3	38.0	38.7	40.5	39.2	37.2	34.1	30.4	30.7
	取り付けのしやすさ	462	250	237	200	179	178	224	188	215	179	181	187	177	176	158	151	145
		100.0	54.1	51.3	43.3	38.7	38.5	48.5	40.7	46.5	38.7	39.2	40.5	38.3	38.1	34.2	32.7	31.4
	メーカー・ブランド	323	186	183	151	143	137	171	138	165	141	139	136	139	139	121	111	112
		100.0	57.6	56.7	46.7	44.3	42.4	52.9	42.7	51.1	43.7	43.0	42.1	43.0	43.0	37.5	34.4	34.7
	アフターサポート	153	95	91	77	66	62	85	70	82	70	69	70	71	67	64	60	58
		100.0	62.1	59.5	50.3	43.1	40.5	55.6	45.8	53.6	45.8	45.1	45.8	46.4	43.8	41.8	39.2	37.9
	口コミ・評判	73	45	45	36	33	31	40	36	38	33	33	32	33	33	29	31	32
		100.0	61.6	61.6	49.3	45.2	42.5	54.8	49.3	52.1	45.2	45.2	43.8	45.2	45.2	39.7	42.5	43.8
	その他	36	14	13	13	8	9	12	11	12	12	12	8	9	8	8	7	6
		100.0	38.9	36.1	36.1	22.2	25.0	33.3	30.6	33.3	33.3	33.3	22.2	25.0	22.2	22.2	19.4	16.7

Q9. 水道水の水質に関わる物質について、浄水器に求める性能としてあてはまるものを全てお選びください。

		有機物（全有機炭素（TOC）の量）（高濃度に含まれると味覚を損なう）	塩化物イオン（高濃度に含まれると味覚を損なう）	界面活性剤類（生活排水などの混入により発泡の原因になる）	ジェオスミン（湖沼などで発生する異臭味の原因物、微量でもカビ臭が生じる）	その他の物質	浄水器の容量	浄水器の水量（浄水スピード）	その他	特になし・わからない
全 体		490	484	508	431	16	329	384	14	744
		24.5	24.2	25.4	21.6	0.8	16.5	19.2	0.7	37.2
Q2浄水器重視点別	浄水器・カートリッジの機能	365	355	376	312	12	240	293	13	377
		29.3	28.5	30.2	25.0	1.0	19.2	23.5	1.0	30.2
	浄水器の価格	241	232	247	202	8	180	202	4	292
		26.8	25.8	27.5	22.5	0.9	20.0	22.5	0.4	32.5
	浄水器のデザイン	99	95	93	82	1	77	76	4	54
		37.9	36.4	35.6	31.4	0.4	29.5	29.1	1.5	20.7
	浄水器の種類	80	80	81	65	2	61	69	4	48
		36.4	36.4	36.8	29.5	0.9	27.7	31.4	1.8	21.8
	浄水器のサイズ	142	132	139	118	4	102	119	4	69
		40.9	38.0	40.1	34.0	1.2	29.4	34.3	1.2	19.9
	カートリッジの価格・維持費	270	258	280	233	6	183	229	6	208
		33.2	31.7	34.4	28.7	0.7	22.5	28.2	0.7	25.6
	カートリッジの交換頻度	223	228	229	194	2	147	175	6	129
		39.3	40.2	40.4	34.2	0.4	25.9	30.9	1.1	22.8
	カートリッジの衛生面	170	161	166	134	3	111	125	4	103
		40.5	38.3	39.5	31.9	0.7	26.4	29.8	1.0	24.5
	手入れのしやすさ	203	197	216	186	3	144	161	3	167
		34.3	33.3	36.5	31.4	0.5	24.3	27.2	0.5	28.2
	取り付けのしやすさ	162	159	166	146	2	91	122	5	143
		35.1	34.4	35.9	31.6	0.4	19.7	26.4	1.1	31.0
	メーカー・ブランド	126	122	119	107	2	90	104	5	71
		39.0	37.8	36.8	33.1	0.6	27.9	32.2	1.5	22.0
	アフターサポート	64	67	67	54	−	43	46	2	41
		41.8	43.8	43.8	35.3	−	28.1	30.1	1.3	26.8
	口コミ・評判	33	33	30	26	−	22	19	1	21
		45.2	45.2	41.1	35.6	−	30.1	26.0	1.4	28.8
	その他	8	8	12	8	2	4	7	1	20
		22.2	22.2	33.3	22.2	5.6	11.1	19.4	2.8	55.6

Q10．主に利用されている浄水器に対する満足度をお知らせください。

		全体	満足している	やや満足している	どちらともいえない	あまり満足していない	満足していない	TOP2	BOTTOM2
全体		2000	438	829	655	57	21	1267	78
		100.0	21.9	41.5	32.8	2.9	1.1	63.4	3.9
Q2浄水器重視点別	浄水器・カートリッジの機能	1247	305	560	339	32	11	865	43
		100.0	24.5	44.9	27.2	2.6	0.9	69.4	3.4
	浄水器の価格	899	199	406	262	25	7	605	32
		100.0	22.1	45.2	29.1	2.8	0.8	67.3	3.6
	浄水器のデザイン	261	76	113	66	4	2	189	6
		100.0	29.1	43.3	25.3	1.5	0.8	72.4	2.3
	浄水器の種類	220	61	96	56	5	2	157	7
		100.0	27.7	43.6	25.5	2.3	0.9	71.4	3.2
	浄水器のサイズ	347	95	159	81	8	4	254	12
		100.0	27.4	45.8	23.3	2.3	1.2	73.2	3.5
	カートリッジの価格・維持費	813	204	360	221	19	9	564	28
		100.0	25.1	44.3	27.2	2.3	1.1	69.4	3.4
	カートリッジの交換頻度	567	150	247	143	19	8	397	27
		100.0	26.5	43.6	25.2	3.4	1.4	70.0	4.8
	カートリッジの衛生面	420	100	183	118	12	7	283	19
		100.0	23.8	43.6	28.1	2.9	1.7	67.4	4.5
	手入れのしやすさ	592	140	254	176	16	6	394	22
		100.0	23.6	42.9	29.7	2.7	1.0	66.6	3.7
	取り付けのしやすさ	462	107	200	132	17	6	307	23
		100.0	23.2	43.3	28.6	3.7	1.3	66.5	5.0
	メーカー・ブランド	323	105	143	67	6	2	248	8
		100.0	32.5	44.3	20.7	1.9	0.6	76.8	2.5
	アフターサポート	153	54	55	39	4	1	109	5
		100.0	35.3	35.9	25.5	2.6	0.7	71.2	3.3
	口コミ・評判	73	17	33	20	1	2	50	3
		100.0	23.3	45.2	27.4	1.4	2.7	68.5	4.1
	その他	36	7	10	18	1	−	17	1
		100.0	19.4	27.8	50.0	2.8	−	47.2	2.8

Q11．今後の浄水器の利用意向をお知らせください。

		全体	利用したい	やや利用したい	どちらともいえない	あまり利用したくない	利用したくない	その他	TOP2	BOTTOM2
全体		2000	980	590	375	38	14	3	1570	52
		100.0	49.0	29.5	18.8	1.9	0.7	0.2	78.5	2.6
Q2浄水器重視点別	浄水器・カートリッジの機能	1247	700	354	164	20	7	2	1054	27
		100.0	56.1	28.4	13.2	1.6	0.6	0.2	84.5	2.2
	浄水器の価格	899	452	303	131	11	−	2	755	11
		100.0	50.3	33.7	14.6	1.2	−	0.2	84.0	1.2
	浄水器のデザイン	261	162	61	31	3	2	2	223	5
		100.0	62.1	23.4	11.9	1.1	0.8	0.8	85.4	1.9
	浄水器の種類	220	133	53	30	3	−	1	186	3
		100.0	60.5	24.1	13.6	1.4	−	0.5	84.5	1.4
	浄水器のサイズ	347	209	96	36	3	1	2	305	4
		100.0	60.2	27.7	10.4	0.9	0.3	0.6	87.9	1.2
	カートリッジの価格・維持費	813	467	232	97	13	2	2	699	15
		100.0	57.4	28.5	11.9	1.6	0.2	0.2	86.0	1.8
	カートリッジの交換頻度	567	356	142	54	12	2	1	498	14
		100.0	62.8	25.0	9.5	2.1	0.4	0.2	87.8	2.5
	カートリッジの衛生面	420	255	107	45	10	2	1	362	12
		100.0	60.7	25.5	10.7	2.4	0.5	0.2	86.2	2.9
	手入れのしやすさ	592	337	159	81	10	4	1	496	14
		100.0	56.9	26.9	13.7	1.7	0.7	0.2	83.8	2.4
	取り付けのしやすさ	462	266	118	68	7	2	1	384	9
		100.0	57.6	25.5	14.7	1.5	0.4	0.2	83.1	1.9
	メーカー・ブランド	323	214	73	31	2	2	1	287	4
		100.0	66.3	22.6	9.6	0.6	0.6	0.3	88.9	1.2
	アフターサポート	153	99	33	15	4	1	1	132	5
		100.0	64.7	21.6	9.8	2.6	0.7	0.7	86.3	3.3
	口コミ・評判	73	41	19	11	−	2	−	60	2
		100.0	56.2	26.0	15.1	−	2.7	−	82.2	2.7
	その他	36	12	8	14	2	−	−	20	2
		100.0	33.3	22.2	38.9	5.6	−	−	55.6	5.6

Q12．今後の浄水器の利用意向として「どちらともいえない」あるいは「（あまり）利用したくない」のようにお答えになった理由について、あてはまるものを全てお選びください。

		全体	水道水で十分おいしいから	水道水で十分安心だから	浄水器の価格が高いから	浄水器の性能に不満があるから	カートリッジの交換費用がかかるから	ミネラルウォーターを購入しているから	手入れが面倒だから	カートリッジ交換が面倒だから	設置スペースを取られるから	その他
全体		427	117	96	87	33	118	43	57	72	28	12
		100.0	27.4	22.5	20.4	7.7	27.6	10.1	13.3	16.9	6.6	2.8
Q2浄水器重視点別	浄水器・カートリッジの機能	191	53	43	45	20	63	24	25	33	17	6
		100.0	27.7	22.5	23.6	10.5	33.0	12.6	13.1	17.3	8.9	3.1
	浄水器の価格	142	43	29	41	13	46	15	22	22	13	3
		100.0	30.3	20.4	28.9	9.2	32.4	10.6	15.5	15.5	9.2	2.1
	浄水器のデザイン	36	7	10	9	4	15	4	4	7	6	1
		100.0	19.4	27.8	25.0	11.1	41.7	11.1	11.1	19.4	16.7	2.8
	浄水器の種類	33	8	8	8	4	14	5	5	4	11	－
		100.0	24.2	24.2	24.2	12.1	42.4	15.2	15.2	12.1	33.3	－
	浄水器のサイズ	40	11	7	15	1	17	4	5	9	8	－
		100.0	27.5	17.5	37.5	2.5	42.5	10.0	12.5	22.5	20.0	－
	カートリッジの価格・維持費	112	30	33	31	10	50	17	15	26	7	5
		100.0	26.8	29.5	27.7	8.9	44.6	15.2	13.4	23.2	6.3	4.5
	カートリッジの交換頻度	68	17	19	26	10	32	10	11	15	7	2
		100.0	25.0	27.9	38.2	14.7	47.1	14.7	16.2	22.1	10.3	2.9
	カートリッジの衛生面	57	12	14	17	7	25	13	14	16	5	－
		100.0	21.1	24.6	29.8	12.3	43.9	22.8	24.6	28.1	8.8	－
	手入れのしやすさ	95	28	27	25	7	35	14	20	24	10	1
		100.0	29.5	28.4	26.3	7.4	36.8	14.7	21.1	25.3	10.5	1.1
	取り付けのしやすさ	77	18	19	18	6	25	11	11	20	11	1
		100.0	23.4	24.7	23.4	7.8	32.5	14.3	14.3	26.0	14.3	1.3
	メーカー・ブランド	35	6	5	7	1	11	6	2	8	2	1
		100.0	17.1	14.3	20.0	2.9	31.4	17.1	5.7	22.9	5.7	2.9
	アフターサポート	20	4	3	5	2	6	4	2	4	1	－
		100.0	20.0	15.0	25.0	10.0	30.0	20.0	10.0	20.0	5.0	－
	口コミ・評判	13	3	－	4	1	3	－	1	3	2	－
		100.0	23.1	－	30.8	7.7	23.1	－	7.7	23.1	15.4	－
	その他	16	8	5	2	－	7	2	3	4	1	2
		100.0	50.0	31.3	12.5	－	43.8	12.5	18.8	25.0	6.3	12.5

Q13．あなたのご自宅で浄水シャワー（浄水シャワーヘッド）を利用されていますか。 あてはまるものをお選びください。

		全体	浄水シャワーを利用している（感想をお聞かせください：）	現在浄水シャワーは使っていないが、以前に使っていた	浄水シャワーを使ったことはない
全体		2000	94	248	1658
		100.0	4.7	12.4	82.9
Q2浄水器重視点別	浄水器・カートリッジの機能	1247	64	157	1026
		100.0	5.1	12.6	82.3
	浄水器の価格	899	39	111	749
		100.0	4.3	12.3	83.3
	浄水器のデザイン	261	27	43	191
		100.0	10.3	16.5	73.2
	浄水器の種類	220	21	33	166
		100.0	9.5	15.0	75.5
	浄水器のサイズ	347	29	51	267
		100.0	8.4	14.7	76.9
	カートリッジの価格・維持費	813	41	100	672
		100.0	5.0	12.3	82.7
	カートリッジの交換頻度	567	36	68	463
		100.0	6.3	12.0	81.7
	カートリッジの衛生面	420	33	63	324
		100.0	7.9	15.0	77.1
	手入れのしやすさ	592	33	75	484
		100.0	5.6	12.7	81.8
	取り付けのしやすさ	462	35	57	370
		100.0	7.6	12.3	80.1
	メーカー・ブランド	323	30	49	244
		100.0	9.3	15.2	75.5
	アフターサポート	153	20	26	107
		100.0	13.1	17.0	69.9
	口コミ・評判	73	11	13	49
		100.0	15.1	17.8	67.1
	その他	36	1	3	32
		100.0	2.8	8.3	88.9

Q14.ペットボトル等によるマイクロプラスチック汚染防止に、浄水器は有効と思いますか。

		全体	非常に有効	有効	どちらかというと有効	どちらかというと有効ではない	有効ではない	全く有効ではない	TOP3	BOTTOM3
全体		2000	116	319	970	376	137	82	1405	595
		100.0	5.8	16.0	48.5	18.8	6.9	4.1	70.3	29.8
Q2浄水器重視点別	浄水器・カートリッジの機能	1247	85	228	587	214	90	43	900	347
		100.0	6.8	18.3	47.1	17.2	7.2	3.4	72.2	27.8
	浄水器の価格	899	54	159	441	151	64	30	654	245
		100.0	6.0	17.7	49.1	16.8	7.1	3.3	72.7	27.3
	浄水器のデザイン	261	30	46	126	39	15	5	202	59
		100.0	11.5	17.6	48.3	14.9	5.7	1.9	77.4	22.6
	浄水器の種類	220	28	46	98	32	12	4	172	48
		100.0	12.7	20.9	44.5	14.5	5.5	1.8	78.2	21.8
	浄水器のサイズ	347	29	68	170	60	15	5	267	80
		100.0	8.4	19.6	49.0	17.3	4.3	1.4	76.9	23.1
	カートリッジの価格・維持費	813	53	139	408	136	59	18	600	213
		100.0	6.5	17.1	50.2	16.7	7.3	2.2	73.8	26.2
	カートリッジの交換頻度	567	41	116	266	93	39	12	423	144
		100.0	7.2	20.5	46.9	16.4	6.9	2.1	74.6	25.4
	カートリッジの衛生面	420	37	83	199	75	21	5	319	101
		100.0	8.8	19.8	47.4	17.9	5.0	1.2	76.0	24.0
	手入れのしやすさ	592	42	99	302	103	33	13	443	149
		100.0	7.1	16.7	51.0	17.4	5.6	2.2	74.8	25.2
	取り付けのしやすさ	462	35	65	237	88	26	11	337	125
		100.0	7.6	14.1	51.3	19.0	5.6	2.4	72.9	27.1
	メーカー・ブランド	323	33	57	145	55	27	6	235	88
		100.0	10.2	17.6	44.9	17.0	8.4	1.9	72.8	27.2
	アフターサポート	153	18	33	69	21	9	3	120	33
		100.0	11.8	21.6	45.1	13.7	5.9	2.0	78.4	21.6
	口コミ・評判	73	8	10	34	13	4	4	52	21
		100.0	11.0	13.7	46.6	17.8	5.5	5.5	71.2	28.8
	その他	36	1	3	19	8	4	1	23	13
		100.0	2.8	8.3	52.8	22.2	11.1	2.8	63.9	36.1